

企業に聞いてみた！

✦ 質疑応答タイム ✦

株式会社 北陸近畿クボタ



入社したら具体的にどんな仕事を行うことになりますか？



弊社にはセールス(営業)・プランナー(整備)・アシスタント(事務)の3種類の職種があります。

セールスは農家のお客様への提案営業、プランナーは整備工場や客先での修理、アシスタントは来店客対応や事務処理を行います。



採用担当者



どんな学生を採用したいと考えていますか？(求める人物像)



弊社ではお客様とのふれあいを大切にしていますので、

誠実にお客様対応ができる方、また課題にしっかりと取り組む姿勢と基本を大切に仕事にまい進できる方を求めています。



採用担当者



女性のリーダーや管理職登用の現状と、そのための人事制度を教えてください。

現状、女性1名が営業担当部長として管理職に登用されています。

通勤時間など地理的な要素や、求められる適性・能力評価など労使双方の目線で課題をクリアできるよう協議を重ねています。女性スタッフは営業所の事務を担当している方がメインで、商品研修会やシステム研修会などを適宜実施して知識向上に役立てていただいています。年間2回行う人事評価面談の結果が昇級に反映されて、処遇が上がっていく制度が導入されています。



採用担当者



働きやすい環境をつくるために会社全体で取り組んでいることを教えてください。



有給休暇の10日取得奨励や、誕生日や結婚記念日などの記念日に休暇が取れる“アニバーサリー休暇”を2日設定するなど、

フレキシブルに休暇が取れることで仕事と生活の調和をとりやすい環境を作っています。

社員の人事評価制度に働き方改革への取り組みにかかわる項目を追加しています。



採用担当者



緊急時(災害や感染症等)に通常出勤が出来ない場合は、どのような体制となっていますか。



感染拡大時の場合、保育園休園時などの休暇や、急な送り迎えなどによる遅刻・早退などに臨機応変に対応を行っております。

大雪の際も、除雪に関する商材も多く扱っている事もあり、基本的にはお客様対応のため通常営業を心がけておりますが、早めの退社に配慮したり、遠方の通勤者が出社できない場合のカバーなど全員のチームワークで対応しています。

テレワークが可能な業務の部署は少ないので、基本的に実施はしていません。



採用担当者



「自らの判断で行う仕事」と「誰かの判断で行う仕事」の割合を感覚的に教えてください。

機械の突発的な修理対応や、商品を販売する際も自分の経験からの提案を行う事が多くなります。

もちろん対応できない場合は先輩社員がカバーしますが、教育体制を充実させていますので、最初は5対5くらいから経験を積むに従って、9対1くらいになってきます



採用担当者

ありがとうございました！