

企業に聞いてみた！

★ 質疑応答タイム ★

株式会社大西商事



入社したら具体的にどんな仕事を行うことになりますか？



主に、店舗で接客の業務を行います。



店舗に来店して頂いたお客様に楽しんで頂く為に、明るく丁寧で、親しみやすい接客を行います。



どんな学生を採用したいと考えていますか？(求める人物像)



人と接する事が好きな人を求めています。



女性のリーダーや管理職登用の現状と、そのための人事制度を教えてください。



現在、女性の管理職はいませんが、主任やリーダーとして、多くの女性に活躍して頂いております。



特に「カウンターリーダー」という立場で、店舗カウンターを取りまとめている方は、全ての店舗で女性が担当しています。カウンターリーダーになる為には、「人柄」が大切にされていますが、店舗で3ヶ月ごとに実施している「評価制度」で、方向性や成長の度合いなどが分かるようになっていきますので、「評価制度」を有効利用して頂きたいと思います。



働きやすい環境をつくるために会社全体で取り組んでいることを教えてください。



この5～6年で着実に変化が出てきているのが「残業」です。



サービス業や接客業では残業が多くなりがちですが、管理職から意識を変え、徹底的に「残業」を削減していきました。その結果、月平均残業時間は1.5時間から2.5時間の間で推移し、定時で帰る事が当たり前になっています。事務職では更に少なく、0.2時間と、ほぼ発生していません。残業が無くなる事で、多くの時間を自分や自分の家族の為に使う事が出来る様になっています。



緊急時（災害や感染症等）に通常出勤が出来ない場合は、どのような体制となっていますか。



通常出勤が難しい様な気候で合った場合、基本的に会社から帰宅命令が発せられます。



店舗で働いている場合でも、店舗を早く閉めて帰ります。店舗を閉める事で、スタッフとお客様が安全に帰宅できるようにしています。早く帰った場合でも出勤したとみなされ、給料が減る事はありません。また、濃厚接触などで長期出勤できない人が要る場合は、他の店舗や部署から応援を貰い、お互いに助け合いながら仕事をしています。店舗で働く人はテレワークができませんが、事務職（デザイン・人事）では、場合によりテレワークにしている部署もあります。



「自らの判断で行う仕事」と「誰かの判断で行う仕事」の割合を感覚的に教えてください。



年齢別で考えるのは難しいですが、基本的には会社が考える方向性に沿って、個人が随時判断して仕事を行います。



分からない事や、判断に迷う事、また大きな金額が動く場合などは上司の判断を仰ぐことになりますね。弊社では25歳でも役職に就く事がありますので、自分で考えて行動する事が非常に多いと思います。先輩や上司が面倒見の良い人が多いので、おそらく、各年代で7割～8割くらいは自分で考える様になると思います。そして、失敗したら先輩や上司がフォローしてくれます。

ありがとうございました！