

# 企業に聞いてみた！

★ 質疑応答タイム ★

## アズイン福井



入社したら具体的にどんな仕事を行うことになりますか？



チェックインなどのお客様対応、予約や宿泊データなどの入力および管理業務、客室の品質管理などを行います。



笠川



どんな学生を採用したいと考えていますか？(求める人物像)



人と関わることを好み、協力して仕事を進めることができる方を採用したいです。



笠川



女性のリーダーや管理職登用の現状と、そのための人事制度を教えてください。



昨年初めて、ホテル支配人と支配人を補佐するスーパーバイザーの職に、女性が登用されました。



笠川

在職中に管理職を目指すコースへの職種転換も可能です。キャリアコンサルティングが一名在籍しており、随時相談することができます。



働きやすい環境をつくるために会社全体で取り組んでいることを教えてください。



社員の満足度の調査を半年に一度行い、社員が望む提案の実現や、労働環境の改善が行われます。



笠川

最近では、社内ミーティングの見直し、制服の刷新が行われています。



緊急時（災害や感染症等）に通常出勤が出来ない場合は、どのような体制となっていますか。



管理部門や経理部門では、テレワークが導入されましたが、



笠川

社員の大半が所属しているフロント部門では、通常どおりの勤務体制となっています。



「自らの判断で行う仕事」と「誰かの判断で行う仕事」の割合を感覚的に教えてください。



3対7くらいです。



笠川

自らの判断で行う仕事のほうが少ないですが、お客様から出るリクエストに答える場面や、社内プロジェクトの担当となって主体的に仕事を進める機会もあります。

25歳、35歳、45歳で任される仕事は大きくはなる傾向にはあるので、自らの判断が必要な割合も大きくなると思います。

ありがとうございました！