

企業に聞いてみた！

★ 質疑応答タイム ★

セコム北陸 株式会社



入社したら具体的にどんな仕事を行うことになりますか？



まずは、業務グループ（機械警備スタッフ、保守サービス担当）からのスタートになります。機械警備スタッフでは緊急対処、機器の定期点検、ATM障害対応等を行います。保守サービス担当は新規お客様への取扱い説明、機器の定期点検、事務処理等を行います。業務グループでセキュリティの基礎を学んでいただき、そこから業務グループの責任者へのキャリアアップや営業グループ、管理グループへのキャリアチェンジも可能な総合職採用となっております。



どんな学生を採用したいと考えていますか？(求める人物像)



弊社はお客様との信頼関係で成り立っている会社です。そのため、誠実な方や、責任感のある方であれば、同じ目標に向かって進むことができると思います！



女性のリーダーや管理職登用の現状と、そのための人事制度を教えてください。



セコムと聞けば「警備会社＝男性」のイメージが強いと思いますが、弊社では女性の活躍推進を進めております。現在、責任ある役職に就かれている方も多く在籍しておりますし、お客様対応の際に女性のお客様から「同性のスタッフさんが来てくれて安心した」と感謝のお言葉をいただけることも多く、女性の視点から安全・安心を守る事が可能です！また、外回りを行う女性社員に向けた、ビジネスメイクや護身術の講座なども年1回実施し、働く女性のサポートをしております！研修制度では、全国4カ所あるセコム研修センターにて実施される対面研修で入社時と6カ月後に、集合研修を行います。その他にも部門別（営業職、責任者、管制研修など）の定期的な研修を実施しており、全国基盤ならではの充実した研修制度が整っています。また、ステップアップのための人事評価制度もあります。自己申告制度という制度があり、年1回今後の自分のキャリアプランを申告することができる制度となっております。



働きやすい環境をつくるために会社全体で取り組んでいることを教えてください。



働く上でとても大切な、福利厚生・研修制度を充実させることで、ワークライフバランスの推進に取り組んでおります。また、社内ではグッドジョブ・サンキューカードというカードがあり、どんな些細なことでもその人に対して「いいね！」「ありがとう！」と日頃の感謝の気持ちを渡す取り組みを行っています。先輩・後輩、職種関係なくお互いを認め合い、尊重し合う社風となっており、社員同士の雰囲気もとても良好です！



緊急時（災害や感染症等）に通常出勤が出来ない場合は、どのような体制となっていますか。



職種により異なるため一概には言えませんが、セコムの代表的な業務グループの仕事は24時間、365日お客様に安全・安心をご提供するサービスになりますので、社員の安全を最優先に確保したうえで、出勤できる社員が協力し対応しています。



「自らの判断で行う仕事」と「誰かの判断で行う仕事」の割合を感覚的に教えてください。



年齢ではなく職種、立場によって変わります！例えば、セコムの業務グループは、コントロールセンター（司令塔）のオペレーションに基づき業務を遂行します。コントロールセンターは、お客様とセコム社員の間に立ち、状況に応じ適切な指令を行います。



ありがとうございました！