

企業に聞いてみた！

★ 質疑応答タイム ★

福井信用金庫



入社したら具体的にどんな仕事を行うことになりますか？



当金庫に入庫すると、主に下記の仕事を担当します。

総合職：「渉外（営業）担当」

担当地域内の中小企業や個人のお客様を直接訪問し、ニーズに合わせた融資や金融商品の提案を行います。

「Face to Face」の訪問活動をきっかけにお客様との関係を深め、コンサルティングを通じて課題抽出から解決策までをお客様と一緒に考えて、より良い暮らしやビジネスの成長をサポートします。

特定職：「預金テラー（窓口）担当」

店舗の顔として、お客様を笑顔でお迎えするカウンター業務です。

窓口を訪れるお客様の入出金や振込、各種届出等の受付処理や、閉店後の現金集計や伝票チェックなどの事務全般を行います。お客様のニーズに応じて、投資信託や保険などの提案も行います。店舗の顔として、地域とのふれあいを広げていく仕事です。



南部 岳人



どんな学生を採用したいと考えていますか？(求める人物像)



当金庫で働くために最も必要なことは、「明るく素直に人と接すること」そして、「行動すること」です。

専門的な知識は、入庫してからの手厚い研修制度等により、身につけることができます。明るく誠実に人と向き合い、前向きに行動できる人、是非、私たちと一緒に、地元福井の発展のために頑張りましょう！



南部 岳人



女性のリーダーや管理職登用の現状と、そのための人事制度を教えてください。



福井信用金庫では、女性が活躍できる職場風土の醸成と職員の計画的なキャリアアップに取り組んでおり、女性管理職も積極的に登用しています。

その数は次の通りです。（令和4年11月1日現在）

- ・管理監督職（支店長・本部課長以上）5名
- ・女性管理職（次長・支店長代理など）26名
- ・計31名（管理職全体の15.0%）

また、当金庫では様々な職種があり、人生のステージや家庭環境、自身の能力に応じて、職種を選択することができます。



南部 岳人



働きやすい環境をつくるために会社全体で取り組んでいることを教えてください。



当金庫では、職員がやりがいや充実感を感じながら働き、仕事上の責任を果たす一方で、子育て・介護の時間や家庭・地域・自己啓発等にかかる個人の時間を持てる、健康で豊かな生活ができるよう、「仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）」の実現に努めています。

具体的には、

- ①月4回以上のノー残業デーおよび年2回のノー残業週間（1週間）を設定し、残業時間削減の意識啓発を行っています。
- ②6～9月を夏休み取得期間、11～3月を冬休み取得期間として、各5日ずつの有給休暇を計画的に取得することを推進しています。
- ③女性職員が出産した際、また、男性職員の場合は配偶者が出産した際、育児休業の取得を強く推奨しています。

結果、

- ①1ヵ月あたり平均残業時間は、5.5時間
- ②有給休暇取得率は、69.3%
- ③育児休業取得率は、男性91.6%、女性100%となっています。

また、厚生労働省より、仕事と子育てに必要な雇用環境を整備している企業として「プラチナくるみん」の認定を取得し、「福井県の働きやすい企業ガイド」の最高評価も頂いています。



南部 岳人



緊急時（災害や感染症等）に通常出勤が出来ない場合は、どのような体制となっていますか。



コロナウイルス感染拡大時や大雪や台風など、通常出勤ができない時には、職員の安全を第一に考え在宅勤務扱いとするなどの対応を行っております。

ただし、当金庫は金融機関であり、対面でのお客様対応が必要なため、原則テレワークは実施しておらず、基本的には出勤して業務を行っています。



南部 岳人



「自らの判断で行う仕事」と「誰かの判断で行う仕事」の割合を感覚的に教えてください。



当金庫は、福井の地でがんばる人の一番近くで、「Face to Face」を大切にしながら、おひとりおひとりの幸せや夢と向き合っています。

お客様が抱える様々な悩みや課題を解決するために、「自らの判断で」どのような提案が喜ばれるかを考え、「上司や先輩にも相談」のうえ、より良い暮らしやビジネスの成長をサポートします。

割合は、感覚的に、25歳 5：5、35歳 7：3、45歳 9：1です。



南部 岳人

ありがとうございました！