

企業に聞いてみた！

★ 質疑応答タイム ★

アクサ損害保険 株式会社



入社したら具体的にどんな仕事を行うことになりますか？



選考時に皆さまの希望および、適性を勘案して、2つのいずれかのお仕事を行っていただきます。

・カスタマーアドバイザー

ご契約されたお客様の、お車の買い替えや、補償内容、お住まいの変更等がある際の手続きを行います。

補償内容や特約の付帯、保険料等について、お客さまのご希望をお聞きしながら最適なプランをご提案します。

・損害サービス

事故受付後、初期対応から示談交渉、損害額認定、保険金支払までの業務を行います。

事故後の金銭的・精神的にマイナスな局面を迎えているお客さまをサポートし、事故解決まで導きます。

以上、いずれかの業務でキャリアを形成したうえで、社内FA制度、社内公募を通じて、マーケティング部門、商品開発部門など、様々な業務に挑戦できるチャンスもあります。



亀田 彬央



どんな学生を採用したいと考えていますか？(求める人物像)



求める人物像として、

- ・保険会社で自身のキャリアを積みたいと強く思っている方
- ・人のために役立つ仕事にやりがいを感じることができる方
- ・保険や法律など専門的知識を高めたい方
- ・高い志を持っている方



亀田 彬央



女性のリーダーや管理職登用の現状と、そのための人事制度を教えてください。



当社は、損害保険業界初のえるぼし第三段階を獲得しており、女性活躍が進んでいる職場です。カスタマーアドバイザーのチームリーダーは、

11人中9人が女性です。

年齢問わず、意欲ある若手を抜擢する社風であり、20代の方でもチームリーダーに任命され、活躍しております。

また、選抜された女性社員対象に、次世代女性管理職育成プログラム（WLDP）を実施しており、リーダーシップ研修、社長、先輩との対話を通じて、自分のなりたいリーダー像を高める機会を設けています。



亀田 彬央



働きやすい環境をつくるために会社全体で取り組んでいることを教えてください。



業務の特性やニーズに合わせて社員が在宅勤務とオフィス勤務を上手に組み合わせる

「スマートワーキング」と銘打って、チームメンバーが顔を合わせて共に過ごす場であるオフィス勤務、集中して業務を行える在宅勤務を効率よく組み合わせることを推進しています。

また、一部部署では、働く時間も自らの判断で選べる「フレックスタイム制度」も導入し、一層、働きやすくなっております。



亀田 彬央



緊急時（災害や感染症等）に通常出勤が出来ない場合は、どのような体制となっていますか。



当社では、デジタル化を進めており、在宅勤務（テレワーク）をほぼ全部署で可能となっております。

大雪、台風といった荒天時でオフィスに出勤が難しい状況でも、在宅勤務を行うことで、お客さまに切れ目ないサービスを届けることを可能としています。

平常時は、原則、一定のスキルを持ち、自律的に業務が可能なレベルに達した社員については、在宅勤務を可能としており、通勤時間をなくし、時間の有効活用を可能としています。

対面での業務からお互いからの学びを、イノベーションを生み出す機会として活用するため、月8回程度を目安にオフィス出社を促しています。



亀田 彬央



「自らの判断で行う仕事」と「誰かの判断で行う仕事」の割合を感覚的に教えてください。



入社当初は、マニュアルに沿った基本的なオペレーションを中心としています。数字で言い表すことは難しいですが、スキルを積んだあとは、いかにお客さまの期待を超える提案ができるかを自ら考えることも大事になってきます。年齢を問わず、皆さまのスキル、パフォーマンス次第で、自ら考え、判断できる幅は広がってまいります。



亀田 彬央

ありがとうございました！